

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang Penulis lakukan pada PT Finnet Indonesia dalam waktu yang bersamaan dengan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT Finnet Indonesia pada divisi *Business Retail* unit divisi *Sales Segment 2* selama dua bulan terhitung tanggal 10 Juli 2018 – 31 Agustus 2018, berikut adalah simpulan hasil penelitian yang dapat Penulis ambil:

1. Karya Ilmiah dengan judul “Analisis Pengelolaan Data pada *Database* Pengguna Delima Point PT Finnet Indonesia” ini menggunakan metode analisis deskriptif dan studi pustaka.
2. Adapun masalah yang diangkat dalam penulisan Karya Ilmiah ini yaitu mengenai ketidakabsahan data yang terdapat pada *database* pengguna Delima Point dan juga adanya ketidakseragaman format penulisan data pada *database*. Penyebab terjadinya masalah ini adalah kurang dijalakannya proses pengelolaan data dengan baik, sehingga data-data menjadi tidak terpelihara, tidak teratur, dan tidak terjaga kualitasnya.
3. Solusi yang Penulis berikan dalam permasalahan ini adalah dengan menerapkan aktivitas pengelolaan data dengan baik agar data lebih

terpelihara dan teratur. Selain itu perusahaan juga harus menerapkan salah satu aktivitas pengelolaan data yaitu *Data Quality Management* dimana sebuah data jika tidak dikelola dengan baik akan berpengaruh pada kualitas dan keabsahan datanya. Penulis juga menerapkan teori dimensi kualitas data yaitu akurasi (*accuracy*), kelengkapan (*completeness*), keberlakuan (*currency*), dan presisi (*precision*) dimana keempat dimensi tersebut mampu mengubah bagaimana pengelolaan data yang selama ini dilakukan agar lebih teratur dan terjaga kualitasnya.

B. Saran

Berikut adalah saran-saran yang yang dapat Penulis sampaikan kepada Perusahaan dan Fakultas selama melaksanakan Observasi:

1. Bagi Perusahaan

Data pengguna adalah suatu aset perusahaan yang sangat harus dijaga, terlebih lagi jika dibutuhkan di masa yang akan datang. Penulis menyarankan agar perusahaan menjaga baik-baik data pengguna tersebut dan alangkah lebih baik melakukan pembaharuan data secara berkala, menghubungi pengguna apakah masih menggunakan atau tidak sehingga selain data yang dimiliki perusahaan terjaga dan terbaharui, hubungan perusahaan dan pengguna produk perusahaan pun akan terjalin dengan baik. Melakukan pengelolaan data dengan tepat juga akan membantu

perusahaan apabila ingin mengakses data tersebut dikemudian hari sehingga data tersebut merupakan data yang mutakhir.

2. Bagi Fakultas Ekonomi UNJ

Dengan penulisan Karya Ilmiah ini Penulis berharap dapat memberikan manfaat untuk Fakultas Ekonomi UNJ terutama Program Studi D3 Administrasi Perkantoran yang mungkin dapat menggunakan pemanfaatan dan pembelajaran pengelolaan data dalam sebuah *database* pada kegiatan sehari-hari mahasiswa.